



Benvenuti al POLT

Presidio Ospedaliero di Lamezia Terme



"GIOVANNI PAOLO II"

Informazioni utili per utenti e visitatori



SIMBOLI che troverete nei percorsi interni:



Scale

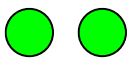


Ascensori

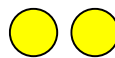
il piano dove vi trovate



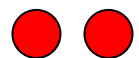
COLORI PERCORSI



AMBULATORI



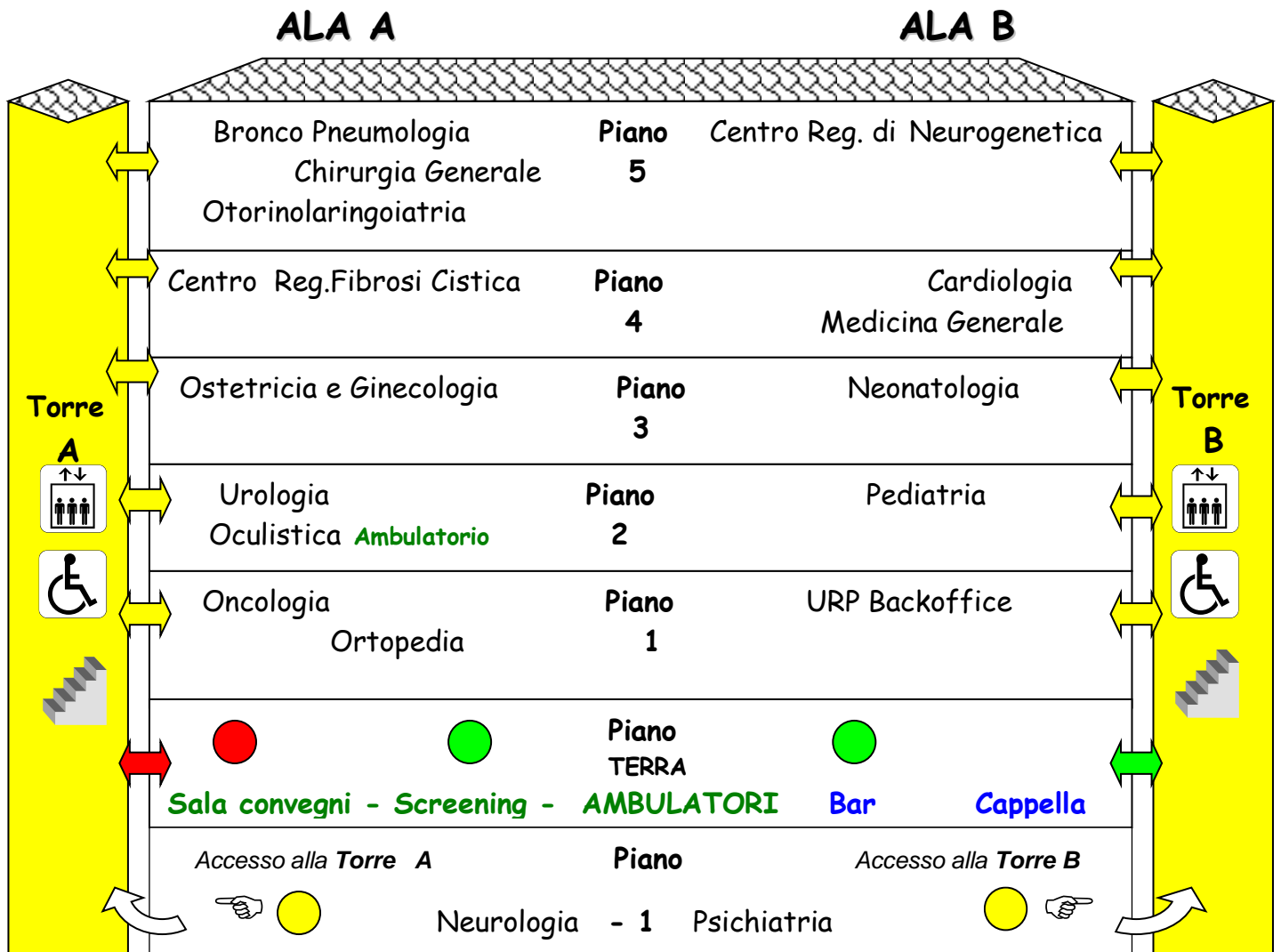
DEGENZE



RADIOLOGIA

Presidio Ospedaliero di Lamezia Terme

Edificio Degenze ●



● **INGRESSO ALL' EDIFICIO DEGENZE**

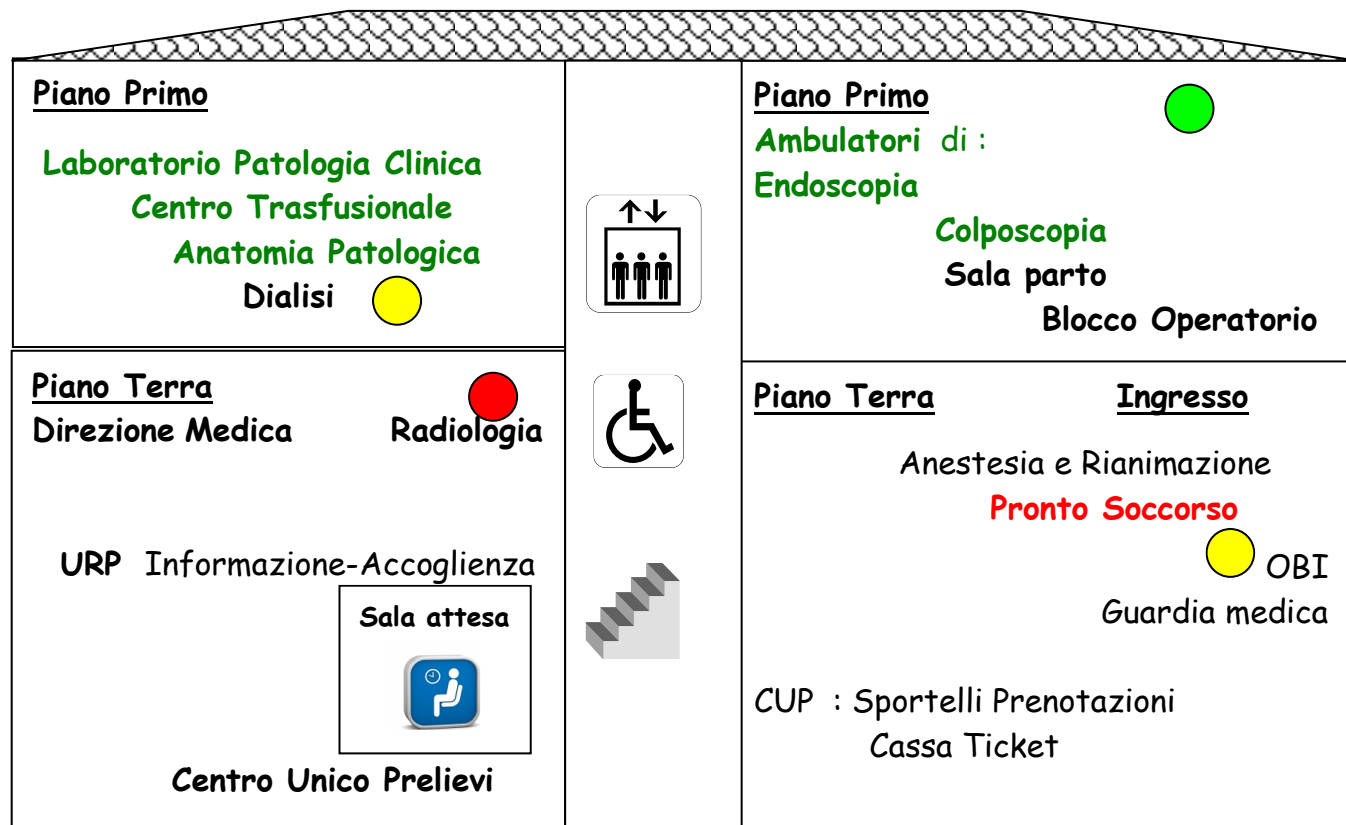
Farmacia ospedaliera Piano -2 MORGUE
 Archivio Cartelle Cliniche

SIMBOLI che troverete nei percorsi interni:

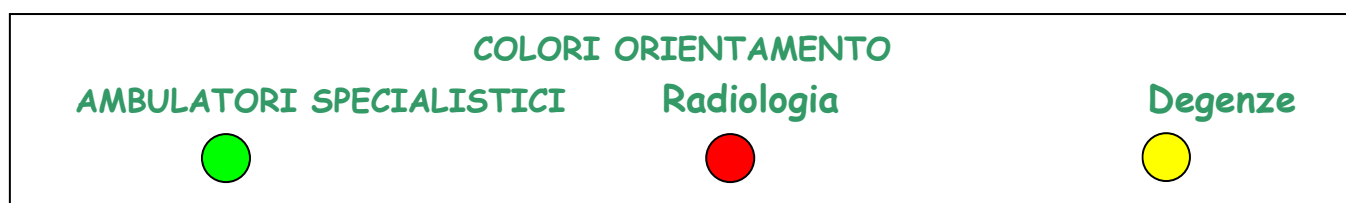
Scale
 Ascensori
 il piano dove vi trovate

AMBULATORI
 DEGENZE
 RADIOLOGIA

Edificio Piastra - Servizi



piano 0
INGRESSO POLT



TELEFONI UTILI :

CENTRALINO OSPEDALE : 0968 2081 0961 7031

ARCHIVIO CARTELLE CLINICHE : 0968 208679

COS'È L'URP

(Ufficio Relazioni con il Pubblico)

L'URP è l'ufficio creato per facilitare i rapporti tra l'Azienda Sanitaria e gli utenti, singoli e associati , per migliorare con la loro partecipazione la qualità dei servizi.

COSA FA

INFORMAZIONE

fornisce ai cittadini le informazioni utili sui servizi e le prestazioni rese dall'azienda e per risolvere ,caso per caso, i problemi degli utenti.

ACCOGLIENZA E TUTELA

L'URP accoglie l'utente e l'orienta in base al bisogno.

RICEVE le segnalazioni di ENCOMI o di RECLAMI sull'operato dei servizi per attivare procedure di miglioramento della qualità e di tutela dei diritti del cittadino.

Una segnalazione, un encomio, un reclamo, sul funzionamento dei servizi contribuisce a costruire una sanità migliore e più efficiente.

PARTECIPAZIONE

L'URP incontra e ascolta i cittadini e le associazioni del territorio perché partecipino alla programmazione sanitaria.

RILEVA i BISOGNI espressi ed i LIVELLI di SODDISFAZIONE e li rende noti all'utenza per migliorare la QUALITA' dei servizi.

COME contattarci

Direttamente agli sportelli URP, per telefono, attraverso INTERNET e Sito WEB .

DOVE TROVI L'URP :

Ingresso POLT	Sportello informazioni	: tel. 0968 208919-867
I Piano torre B	Direzione URP	: tel. 0968 208815
Distretto Lametino	Sportello informazioni	: tel. 0968 208410

INDIRIZZI EMAIL DELL'URP : urp.asl6lameziaterme@email.it

Email responsabile : annamaria.bruni@aspcz.it

CONSULTA IL SITO DELL'AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI CZ

www.asp.cz.it