

**Indagine conoscitiva sui Dirigenti medici
dei Dipartimenti di prevenzione, dei Distretti
e delle Direzioni degli Ospedali finalizzata alla
Formazione Specifica di gruppi di Dirigenti medici
delle Regioni con Piano di Rientro**

Manuale utente Dirigente Medico

Indice

1. Introduzione	3
UTENTE: DIRIGENTE MEDICO	
2. Accesso al sistema	4
2.1 Accesso all'area riservata	4
2.2 Compilazione questionario informativo personale	6
3. Questionario	9
4. Gestione profilo	14

1. Introduzione

Questo manuale illustra le modalità di registrazione, accesso e compilazione dei questionari Agenas per lo svolgimento di indagini conoscitive su Dirigenti medici per il ruolo di **Dirigente Medico**.

Il Sistema di Indagine è un'applicazione web presente sul sito Agenas, raggiungibile all'indirizzo <http://questionariodirigenti.agenas.it>. Tramite questa applicazione è possibile svolgere delle indagini conoscitive sui Dirigenti medici dei Dipartimenti di prevenzione, dei Distretti e delle Direzioni degli Ospedali finalizzata alla Formazione Specifica di gruppi di Dirigenti medici delle Regioni con Piano di Rientro.

Destinatari di questo manuale sono i Dirigenti Medici.

Esso illustra loro esclusivamente i passaggi da effettuare sul sito Agenas per compilare ed inviare il questionario d'indagine oggetto dell'iniziativa.

UTENTE: DIRIGENTE MEDICO

2. Accesso al sistema

2.1 Accesso all'area riservata

Collegandosi sul sito <http://questionariodirigenti.agenas.it> e cliccando sul pulsante **entra** posto in basso come da figura, l'utente visualizza le pagina di accesso.

Se in possesso delle credenziali (username e password), le inserisce negli appositi campi e, cliccando sul pulsante **accedi** entra nel sistema e nell'area questionari ad egli dedicata.

Home

Progetto di ricerca:
“Indagine conoscitiva sui Dirigenti medici dei Dipartimenti di prevenzione, dei Distretti e delle Direzioni degli Ospedali finalizzata alla Formazione Specifica di gruppi di Dirigenti medici delle Regioni con Piano di Rientro”

Finalità:

- Rilevazione della dotazione organica dei Medici in servizio presso i Dipartimenti di prevenzione, i Distretti sanitari e le Direzioni degli Ospedali
- Individuazione dei bisogni formativi del personale medico delle stesse strutture.
- Formazione specifica a gruppi di Dirigenti Medici.

In un contesto che vede la progressiva riduzione del personale medico delle Direzioni e dei Servizi dei Dipartimenti di prevenzione, Distretti sanitari e Direzioni sanitarie degli ospedali, risulta indispensabile monitorare questo fenomeno, vista che è particolarmente evidente la carenza di ricambio generazionale. Inoltre, è necessario testare i bisogni formativi dei medici di queste strutture per contribuire alla formazione di dirigenti del SSN, ridare dignità alla cultura di Sanità pubblica nell'organizzazione e gestione dei servizi sanitari potenziando le risorse umane a disposizione. Il progetto, al quale chiediamo cortesemente di collaborare, diviene quindi strategico a livello nazionale e potrà, una volta concluso – grazie alla Sua preziosa partecipazione – permettere di proporre soluzioni sia in ambito di potenziamento delle strutture che in ambito di formazione dei singoli Dirigenti Medici.

I dati saranno trattati in forma aggregata e assolutamente anonima, in nessun caso saranno trasmessi all'Azienda Sanitaria di appartenenza. Non ci sarà alcun modo di risalire al compilatore.

Entra

Ove non ne fosse già in possesso, il nuovo utente può richiedere le credenziali di accesso indicando la propria e-mail nel form successivo "Richiedi nuove credenziali".

Login

Indagine conoscitiva sui Dirigenti Medici

Accedi al sistema

Username

Password

accedi

Richiedi nuove credenziali

Email

richiedi

Recupera credenziali

Email

recupera

Riceverà un'e-mail contenente username e password assegnati.

Notifica invio mail

Indagine conoscitiva sui Dirigenti Medici

Le credenziali di accesso sono state inviate all'indirizzo email specificato. Se non riceverai la mail entro 60 minuti prova a richiedere delle nuove credenziali

agenas.s. AGENZIA NAZIONALE PER I SERVIZI SANITARI REGIONALI

Nel caso in cui l'utente non ricordi le proprie credenziali di accesso può recuperarle tramite l'apposito form "Recupera credenziali". Indicando l'e-mail utilizzata per la prima registrazione, riceverà a tale indirizzo le sue nuove credenziali.

Credenziali

A seguire le credenziali di accesso per l'indagine conoscitiva sui Dirigenti Medici

username:

password:

Effettuato l'accesso verranno richieste alcune informazioni di base (sono obbligatori solo anno di nascita, sesso, livello e laurea).
Cliccando su "salva" verranno inviate le informazioni al sistema.

Se tutti i parametri obbligatori saranno inseriti, si potrà accedere al questionario effettivo (comparirà un pulsante in alto a destra della pagina web)

Il questionario è diviso in due aree:
la colonna di sinistra riporta l'elenco dei gruppi di domande e il loro stato
la sezione di destra contiene le domande del gruppo selezionato a cui l'utente dovrà rispondere

Una volta risposto a tutte le domande di un gruppo è necessario cliccare su 'salva' per confermare le scelte. (si passerà automaticamente al gruppo successivo).
L'utente può passare da un gruppo all'altro semplicemente cliccando sul suo nome dalla colonna di sinistra

Il preavviso di ogni gruppo (nella colonna di sinistra) è il suo numero identificativo. Se hai necessità di assistenza fornisci questo numero all'operatore per velocizzare la procedura.

La coppia di numeri a destra di ogni gruppo (nel formato x/y) riporta il numero di domande del singolo gruppo e il relativo numero di risposte. Quando tutte le domande di un gruppo sono complete, la coppia di numeri viene evidenziata in verde.

2.2 Compilazione questionario informativo personale

Una volta effettuato il primo accesso l'utente dovrà compilare un breve questionario per fornire al sistema alcune informazioni sul proprio profilo professionale. I campi contrassegnati da asterisco (*) sono obbligatori.

Profilo professionale

Indagine conoscitiva sui Dirigenti Medici

Profilo professionale

Utente

La preghiamo di compilare il seguente questionario per fornirci alcune informazioni sul suo profilo professionale.

Eta' *:

Genere *:

Livello *:

Questa procedura permette al sistema di predisporre e personalizzare il questionario sulla base delle informazioni personali raccolte.

Nello specifico:

- A seconda della scelta effettuata alla voce **Livello** (Dipartimento di Prevenzione, Distretto Sanitario o Direzione di Ospedale), l'utente riceverà un questionario differenziato secondo la seguente logica:

- UNA SEZIONE COMUNE (sezione A) contenente una serie di domande di carattere generale e comuni per tutti i livelli.
- UNA SEZIONE SPECIFICA (sezioni B, C o D) a seconda che si tratti di utente appartenente al Dipartimento di Prevenzione, al Distretto Sanitario o alla Direzione di Ospedale.

- A seconda della scelta effettuata alla voce **Laurea** (Medicina o Veterinaria) alcune domande saranno mirate e specifiche per il tipo di Laurea conseguita.

Selezione Laurea



Livello *:
Dipartimento di Prevenzione

Laurea *:
veterinaria

Una volta registrati i dati personali cliccando sul pulsante **salva**, si può accedere al questionario Agenas cliccando sull'apposito pulsante posto a destra.

Salvataggio dati profilo e accesso al questionario

Indagine conoscitiva sui Dirigenti Medici

Profilo professionale

Utente

La preghiamo di compilare il seguente questionario per fornirci alcune informazioni sul suo profilo professionale.

dati aggiornati

Eta' *:

Genere *:

Livello *:

Accedi al questionario

Si accederà alla prima pagina del questionario.

3. Questionario

Questionario

Indagine conoscitiva sui Dirigenti Medici

Sezione A - SOFT SKILLS

Home

SOFT SKILLS	
Comunicazione 0/7	
Team management	0/12
Gestione e sviluppo delle proprie capacità	0/6
Leadership	0/4

HARD SKILLS e STRUMENTI DI CLINICAL GOVERNANCE	
Gestione e sviluppo dell'organizzazione aziendale	0/7
Pianificazione strategica	0/3
Bilancio aziendale	0/6
Evidence based practice (EBP)	0/2
Clinical Audit	0/2

Comunicazione

A.1 - Quanto ritiene che la comunicazione all'interno del Suo ambito lavorativo sia importante ?

Per nulla Scarsamente Mediamente Molto

A.2 - Quanto ritiene che all'interno del Suo ambito lavorativo la comunicazione di informazioni sia di carattere clinico che gestionale, avvenga in maniera chiara, sintetica ed efficace ?

Per nulla Scarsamente Mediamente Molto

A.3 - Quanto ritiene che l'ascolto di colleghi/collaboratori sia utile al processo decisionale?

Per nulla Scarsamente Mediamente Molto

A.4 - Quanto ritiene che l'ascolto dell'assistito sia utile al processo decisionale?

Per nulla Scarsamente Mediamente Molto

A.5 - All'interno del Suo ambito lavorativo si è incoraggiati ad esprimere il proprio parere?

No, mai Sì, raramente Sì, a volte Sì, sempre

Sulla sinistra, sempre visibile, l'elenco delle schede da compilare mostra lo stato di completamento del questionario ed evidenzia in rosso la scheda attualmente visualizzata. La compilazione delle schede non segue un'avanzamento propedeutico: possono quindi essere compilate anche in ordine sparso, secondo un criterio di preferenza dell'utente.

Man mano che il questionario viene completato, la sezione corrispondente viene evidenziata in verde.

Compilazione questionario

Indagine conoscitiva sui Dirigenti Medici

Sezione A - SOFT SKILLS

Home

Sezione A

- SOFT SKILLS**
- Comunicazione 7/7
- Team management 12/12
- Gestione e sviluppo delle proprie capacità 6/6
- Leadership 0/4**
- HARD SKILLS e STRUMENTI DI CLINICAL GOVERNANCE**
- Gestione e sviluppo dell'organizzazione aziendale 0/7
- Pianificazione strategica 0/3
- Bilancio aziendale 0/6
- Evidence based practice (EBP) 0/2

Leadership

A.26 - Quanto ritiene importante una costante azione di motivazione, sostegno, guida e valutazione di tutti i collaboratori assegnati ad una struttura ?

Per nulla Scarsamente **Mediamente** Molto

A.27 - In funzione del Suo specifico ruolo, quanto si sente personalmente coinvolto nella promozione del miglioramento continuo della qualità professionale, organizzativa e relazionale della Sua struttura ?

Per nulla Scarsamente Mediamente **Molto**

A.28 - Come valuta la Sua capacità di coinvolgere gli attori chiave nei processi decisionali, sulla base del proprio ruolo di leader e guida del team, incentivando il cambiamento volto al miglioramento dell'assistenza sanitaria erogata ?

Scarsa Sufficiente Buona Eccellente

A.29 - Quanto ritiene che la presenza di una figura carismatica all'interno del gruppo di lavoro sia utile a migliorare il funzionamento e l'efficienza della squadra ?

Per nulla Scarsamente Mediamente Molto

salva

Per ciascuna scheda l'utente può rispondere a tutte o ad alcune delle domande, selezionando una soltanto delle opzioni disponibili per ciascuna domanda:

Domanda

Leadership

A.26 - Quanto ritiene importante una costante azione di motivazione, sostegno, guida e valutazione di tutti i collaboratori assegnati ad una struttura ?

Per nulla Scarsamente **Mediamente** Molto

A.27 - In funzione del Suo specifico ruolo, quanto si sente personalmente coinvolto nella promozione del miglioramento continuo della qualità professionale, organizzativa e relazionale della Sua struttura ?

Per nulla Scarsamente Mediamente **Molto**

e salvare lo stato di avanzamento per riprendere la compilazione in una sessione successiva o più tardi.

Salva

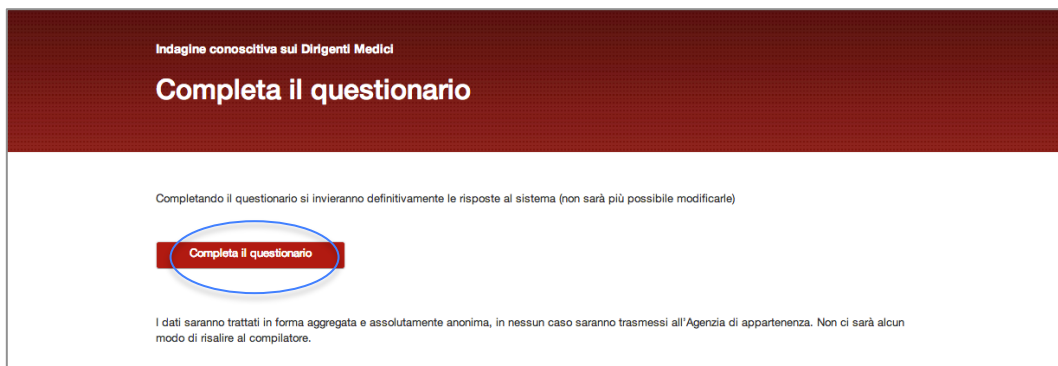


Cliccando su **salva** l'utente salva le risposte compilate e il sistema apre automaticamente la prima scheda successiva non ancora completata.

Si possono inoltre cambiare le proprie scelte in qualunque momento, fino al completamento dell'intero questionario.

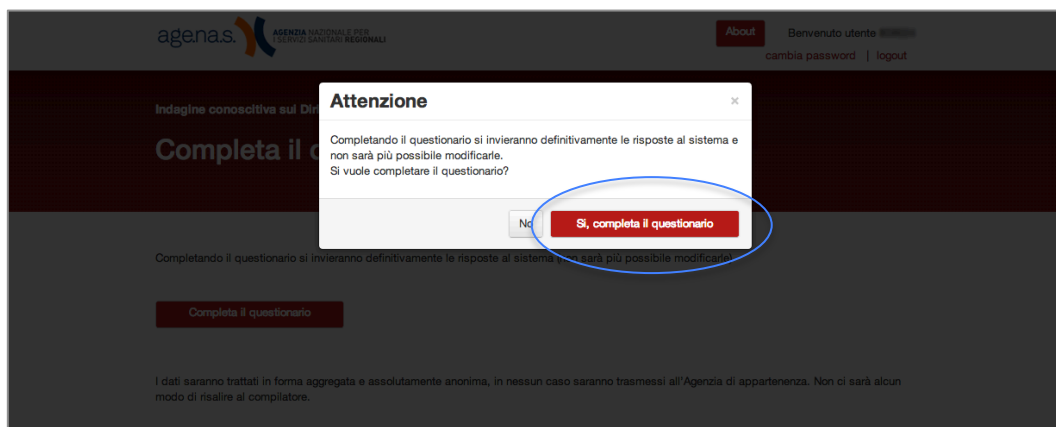
Al completamento dell'intero questionario, l'utente accede alla pagina di conferma definitiva.

Completamento questionario



Cliccando sul pulsante **completa il questionario** si apre una finestra di conferma di invio dati, cliccando su **Si, completa il questionario** si invieranno definitivamente le risposte al sistema e non sarà più possibile apportare nessuna modifica. Cliccando su **No** si annulla l'operazione di invio e si possono modificare le proprie risposte tornando sul questionario.

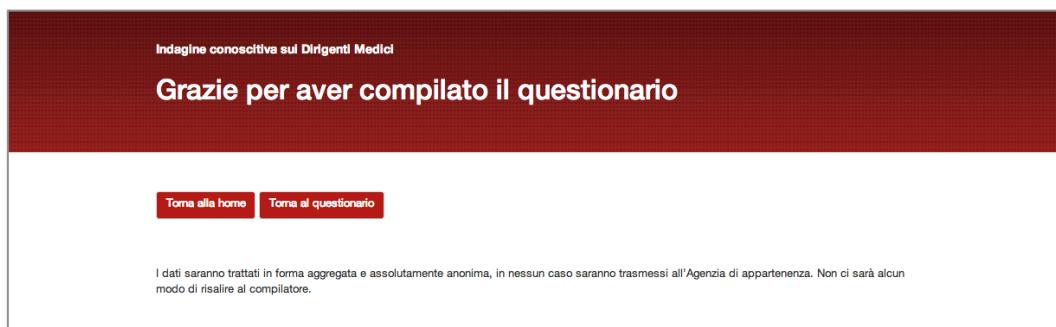
Popup di conferma completamento



I dati saranno trattati in forma aggregata e assolutamente anonima, in nessun caso saranno trasmessi all’Agenzia di appartenenza. Non ci sarà alcun modo di risalire all’ID dell’utente.

Una volta confermato l’invio del questionario, cliccando sulla voce **Torna al questionario** si accede al questionario appena compilato, in sola lettura.

Conferma di invio del questionario



Questionario in sola lettura

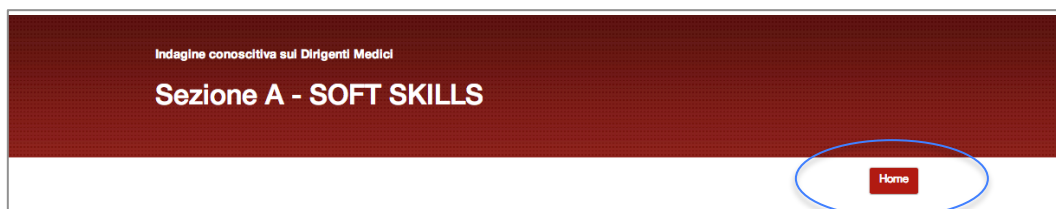
The screenshot displays the 'Sezione B - PARTECIPAZIONE A CONGRESSI' section of a survey. On the left, there are two sections: 'POPULATION MEDICINE' with a progress indicator of 1/1 and a score of 7/7, and 'PARTECIPAZIONE A CONGRESSI' with a progress indicator of 8/8 and a score of 8/8. The main content area contains the question 'Ha partecipato come discente ai seguenti congressi?' followed by four congresses: B.92 - Congresso Nazionale CARD 2013 (Roma), B.93 - Congresso Nazionale CARD 2012 (Siracusa), B.94 - Congresso Nazionale Sitti 2013 (Taormina), and B.95 - Congresso Nazionale Medici Manager SIMM 2011 (Roma). Each congress has two buttons: 'No' and 'Si'. A red box highlights a message at the top: 'Il questionario è in sola lettura e pertanto non modificabile'. A 'Home' button is visible in the top right corner.

Si possono riconsultare le scelte effettuate, ma non si ha la possibilità di modificare il questionario.

4. Gestione profilo

Per modificare i propri dati, si può in qualsiasi momento accedere alla pagina del proprio profilo personale cliccando sul pulsante Home.

Pulsante Home



Apparirà la schermata del breve questionario compilato al primo accesso, dalla quale sarà possibile modificare i propri dati personali/professionali.

L'utente può inoltre modificare la propria password cliccando sulla voce **cambia password** posta in alto a destra nell'area account ed effettuare il **logout** tramite l'apposita voce in alto a destra.

Cambia password



Logout

