

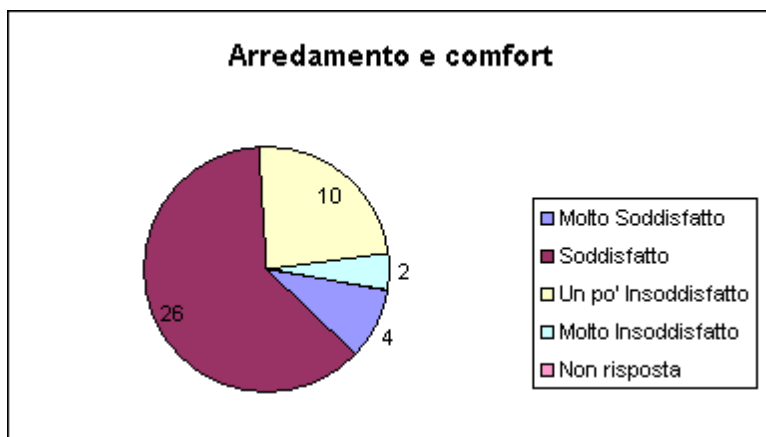
Monitoraggio soddisfazione degenti
Periodo di rilevazione Giugno-ottobre 2015

Ricerca a cura dell'URP in collaborazione con "Socialmente"

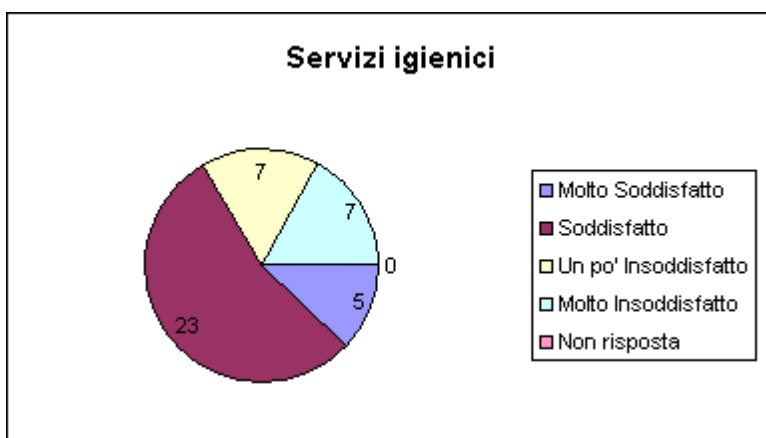
U.O. PEDIATRIA

Direttore F.F. Dott.ssa M.Caloiaro

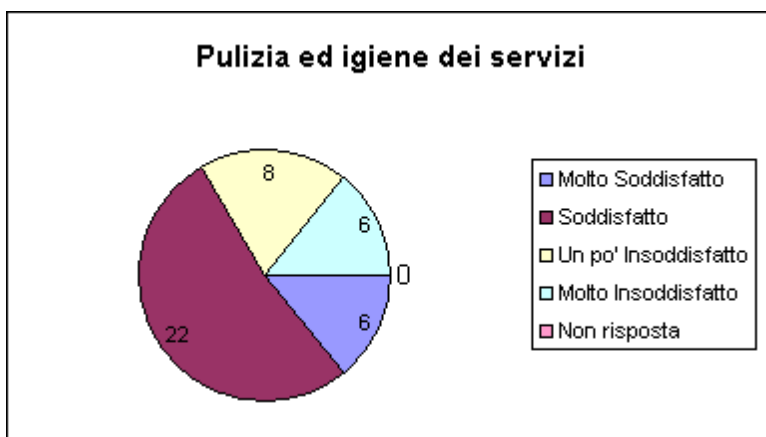
Arredamento e comfort		
Molto Soddisfatto	4	10%
Soddisfatto	26	62%
Un po' Insoddisfatto	10	24%
Molto Insoddisfatto	2	5%
Non risposta	0	0%
TOTALE	42	100%



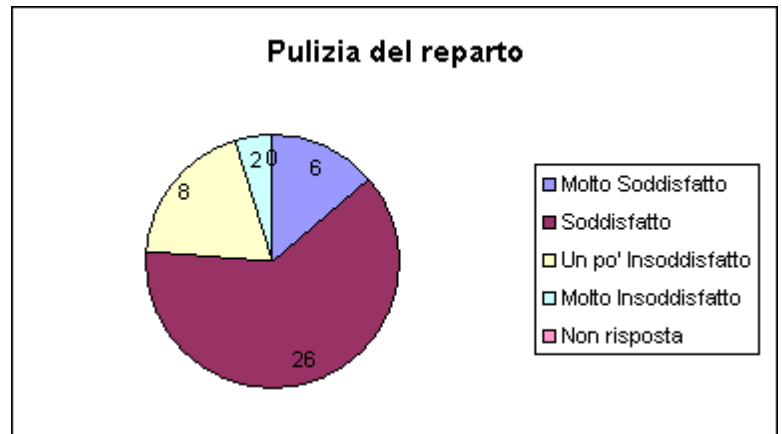
Servizi igienici		
Molto Soddisfatto	5	12%
Soddisfatto	23	55%
Un po' Insoddisfatto	7	17%
Molto Insoddisfatto	7	17%
Non risposta	0	0%
TOTALE	42	100%



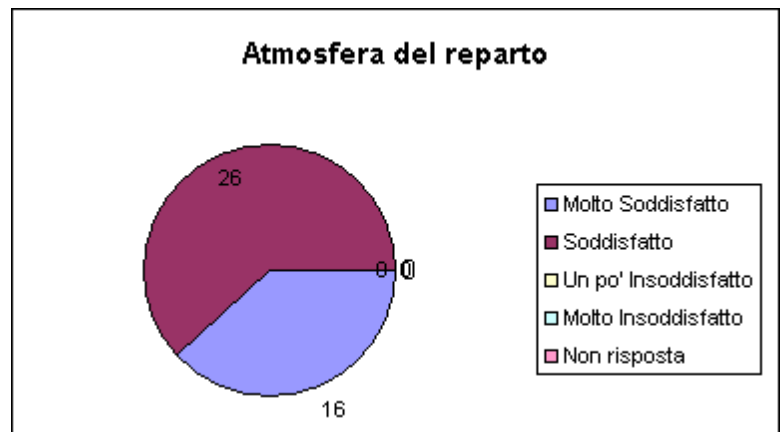
Pulizia ed igiene dei servizi		
Molto Soddisfatto	6	14%
Soddisfatto	22	52%
Un po' Insoddisfatto	8	19%
Molto Insoddisfatto	6	14%
Non risposta	0	0%
TOTALE	42	100%



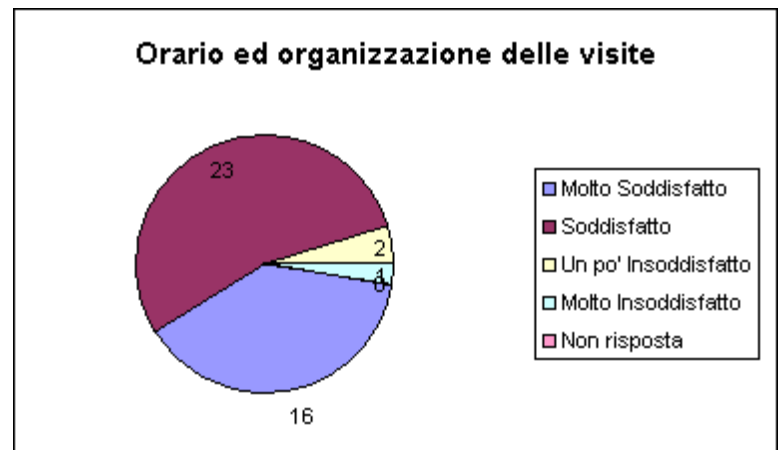
Pulizia del reparto		
Molto Soddisfatto	6	14%
Soddisfatto	26	62%
Un po' Insoddisfatto	8	19%
Molto Insoddisfatto	2	5%
Non risposta	0	0%
TOTALE	42	100%



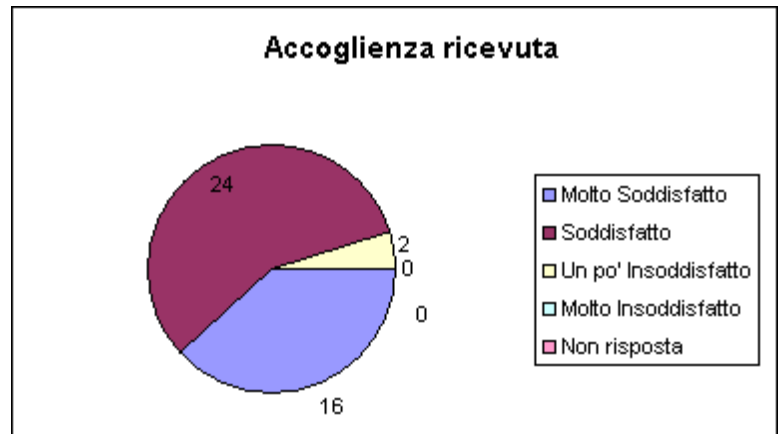
Atmosfera del reparto		
Molto Soddisfatto	16	38%
Soddisfatto	26	62%
Un po' Insoddisfatto	0	0%
Molto Insoddisfatto	0	0%
Non risposta	0	0%
TOTALE	42	100%



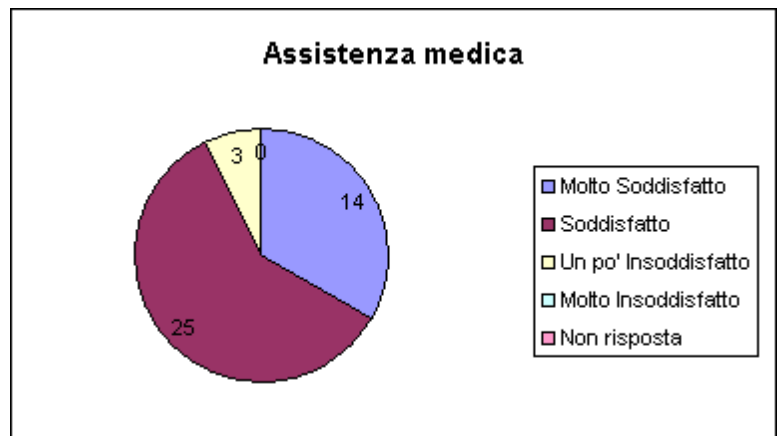
Orario ed organizzazione delle visite		
Molto Soddisfatto	16	38%
Soddisfatto	23	55%
Un po' Insoddisfatto	2	5%
Molto Insoddisfatto	1	2%
Non risposta	0	0%
TOTALE	42	100%



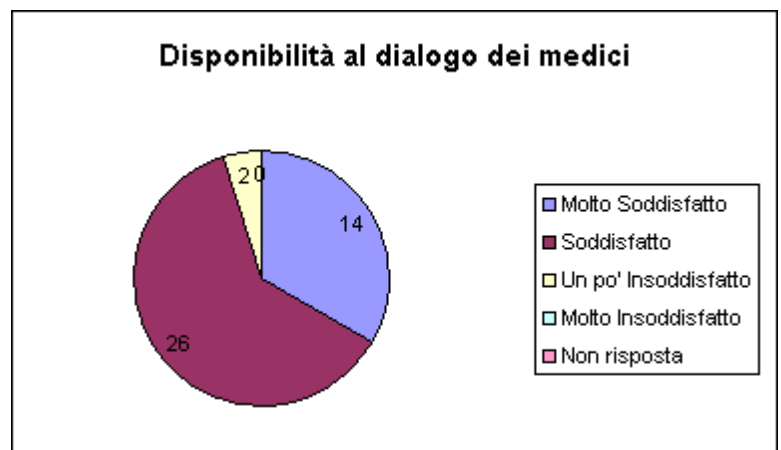
Accoglienza ricevuta		
Molto Soddisfatto	16	38%
Soddisfatto	24	57%
Un po' Insoddisfatto	2	5%
Molto Insoddisfatto	0	0%
Non risposta	0	0%
TOTALE	42	100%



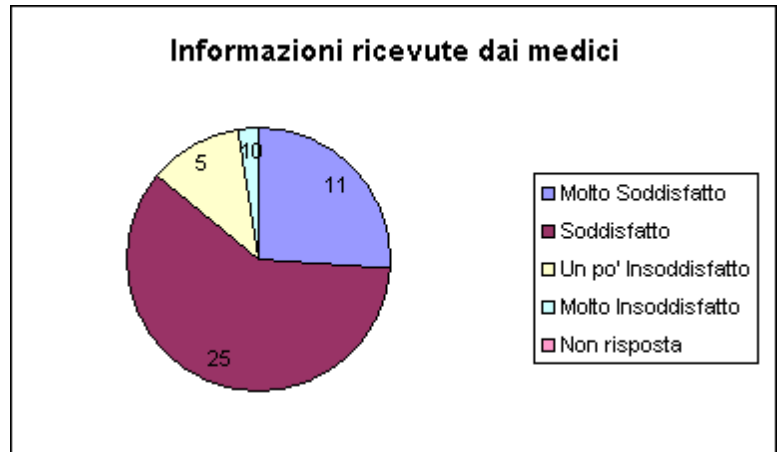
Assistenza medica		
Molto Soddisfatto	14	33%
Soddisfatto	25	60%
Un po' Insoddisfatto	3	7%
Molto Insoddisfatto	0	0%
Non risposta	0	0%
TOTALE	42	100%



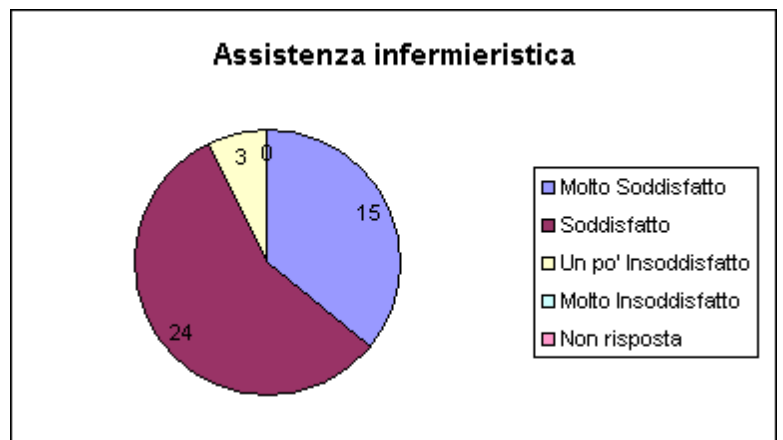
Disponibilità al dialogo dei medici		
Molto Soddisfatto	14	33%
Soddisfatto	26	62%
Un po' Insoddisfatto	2	5%
Molto Insoddisfatto	0	0%
Non risposta	0	0%
TOTALE	42	100%



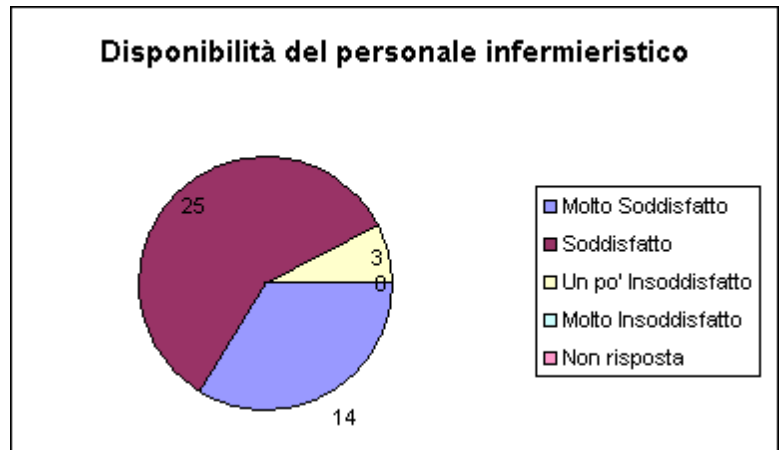
Informazioni ricevute dai medici		
Molto Soddisfatto	11	26%
Soddisfatto	25	60%
Un po' Insoddisfatto	5	12%
Molto Insoddisfatto	1	2%
Non risposta	0	0%
TOTALE	42	100%



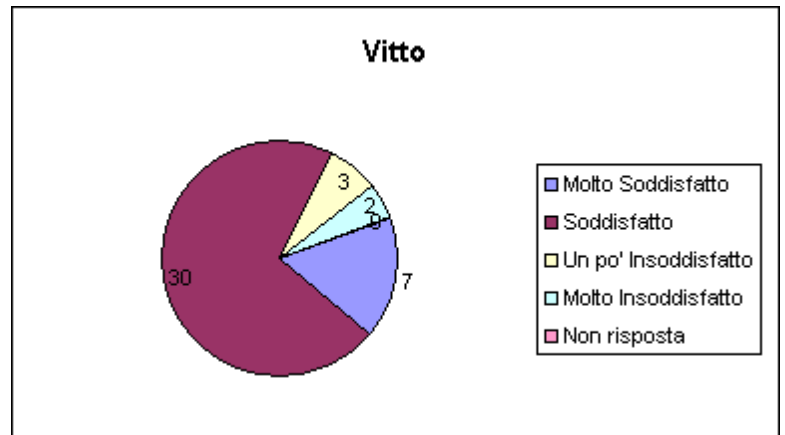
Assistenza infermieristica		
Molto Soddisfatto	15	36%
Soddisfatto	24	57%
Un po' Insoddisfatto	3	7%
Molto Insoddisfatto	0	0%
Non risposta	0	0%
TOTALE	42	100%



Disponibilità del personale infermieristico		
Molto Soddisfatto	14	33%
Soddisfatto	25	60%
Un po' Insoddisfatto	3	7%
Molto Insoddisfatto	0	0%
Non risposta	0	0%
TOTALE	42	100%



Vitto		
Molto Soddisfatto	7	17%
Soddisfatto	30	71%
Un po' Insoddisfatto	3	7%
Molto Insoddisfatto	2	5%
Non risposta	0	0%
TOTALE	42	100%



Soddisfazione generale sul ricovero		
Molto Soddisfatto	8	19%
Soddisfatto	33	79%
Un po' Insoddisfatto	1	2%
Molto Insoddisfatto	0	0%
TOTALE	42	100%

