

I tre pilastri: «*monitoraggio, ascolto, intervento*» ...

01 · Monitoraggio: Indicatori PNE e *audit*

Gestione Totale della Qualità

02 · Ascolto

URP · *cittadini e territorio*

03 · Intervento

Formazione

FOCUS - Formazione svolta nell'ambito dell'area emergenza-urgenza — *triage* di PS, BLSD e tecniche di gestione della rabbia — in linea con le direttrici nazionali e regionali.

L'attività regolamentare già completata e quella in corso di realizzazione

Piano della formazione
PAF 2024
Delibera n. 323 · 04/03/2024

Piano della formazione
PAF 2025
Delibera n. 242 · 27/02/2025

Piano della formazione
PAF 2026
Delibera n. 310 · 06/03/2026

Quadro regolamentare
Schema convenzione
Delibera n. 156 · 11/02/2025

Regolamento
Reg. convenzioni
Delibera n. 514 · 23/04/2026

Regolamento
Regolamento docenza
Delibera n. 407 · 04/04/2024

Regolamento
Albo docenti
Delibera n. 1116 · 05/09/2024

In fase di redazione
Tirocini – Formazione aziendale – Eventi sponsorizzati
Regolamenti in lavorazione

Le tre *fasi operative* ...

Fase 1 · 2024

Raccordo ed ascolto

Raccordo delle attività in essere · osservazione dei processi e ascolto del contesto per costruire la base della programmazione successiva.

Fase 2 · 2025

Riprogrammazione

Avvio della riprogrammazione della filiera.

Fase 3 · 2026–2028

Messa in opera e misurazione

Completamento azioni regolamentari · attivazione FAD per ampliamento offerta · attivazione aula informatica · osservazione, ascolto e monitoraggio esiti.

Una sintetica visione d'insieme — *sinergie, alleanze, attività correlate.*

Formazione

2024

403

discenti formati · 384 ECM

14 corsi attivati

2025

745

discenti formati · 688 ECM

22 corsi attivati

Δ 2025 vs 2024

+342 discenti formati (+84,86%)

+8 corsi attivati (+57,14%)

Aree formative principali

Emergenza-urgenza

Triage · BLSD · Gest. rabbia

Prevenzione

ICA · Rischio corruttivo · GAP

Buone pratiche

Appropriatezza prescrittiva

Sicurezza

Gest. rabbia · Rischio corruttivo

Innovazione digitale

FSE 2.0, HTA, Accrual

HTA

Health Technology Assessment

Comunicazione e caring

GAP, VIPROM, Gestione rabbia

URP · Relazioni con il Pubblico

315

segnalazioni 2025

Δ +13,3% vs 2024 (278)

2.068

richieste informative 2026

96%

riscontro entro 3 giorni

Collaborazioni · adesioni

Regione Calabria

Triage di PS

1ª fase · area emergenza-urgenza

Magna Græcia

Igiene delle mani

Giornata regionale lavaggio delle mani – area prevenzione

Azienda Zero

Formazione FSE 2.0

Avvio 2026 · Fascicolo Sanitario – area innovazione digitale

Syllabus

Entry point della formazione PA

Piattaforma centralizzata dipendenti PA

Patti territoriali

Alta formazione UMG

Cooprogettazione azioni formative

Valore PA INPS

Progetto per la PA

Competenze manageriali

PNRR · Riforma 1.15

Adesione ACCRUAL

Transizione amministrativa (contabilità) – area innovazione digitale

SaniBook

Segnalazioni cittadini

Gestito dall'URP

Ricognizione dei bisogni formativi

Orienta la pianificazione del triennio.

Avviata nel 2024 per la programmazione 2024–2025, e nel 2025, per il triennio 2026–2028.

150 ore · manifestazione di interesse annuale

Riconoscimento del diritto allo studio per il personale del comparto.

Eventi formativi sponsorizzati

Autorizzazione partecipazione ad eventi formativi sponsorizzati.

Confronto dati 1° semestre aa 2024·2025·2026: *trend e standard.*

Aggregato aziendale

Dimissioni *totali*

2024

2025

2026

6.0365.8696.068

Δ 2026 vs 2024 +32 · sostanzialmente stabile

Aggregato aziendale

Peso medio *DRG*

2024

2025

2026

1,021,081,10

Δ 2026 vs 2024 · +7,8% · casi progressivamente più complessi

Aggregato aziendale

Degenza *media*

2024

2025

2026

5,755,785,73

Δ 2026 vs 2024 · −0,02 · giorni · sostanzialmente stabile

U.O.C. Ginecologia e ostetricia POLT

Cesarei primari

2024

2025

2026

28,74%23,55%15,22%

DM 70/2015 · riferimento
≤ 25% · > 1.000 parti/anno · oppure ≤ 15% · < 1.000

Frattura femore · POLT

> 65 anni
entro 48 h

2024

2025

2026

49,57%54,46%39,13%

PNE/DM 70/2015 · riferimento
≥ 60

Frattura femore · POS

> 65 anni
entro 48 h

2024

2025

2026

26,67%32,56 %48,57 %

PNE/DM 70/2015 · riferimento
≥ 60%

Colecistectomie laparoscopiche · POLT

Degenza < 3 gg

2024

2025

2026

64,10%73,08%79,66%

PNE/DM 70/2015 · riferimento
≥ 70%

Colecistectomie laparoscopiche · POS

Degenza < 3 gg

2024

2025

2026

77,27%90,48%94,12%

PNE/DM 70/2015 · riferimento
≥ 70%

U.O.C. Ginecologia e ostetricia POLT

Episiotomie
parti vaginali

2024

2025

2026

11,18%11,64%10,05%

PNE 2025 · riferimento nazionale
9,06%