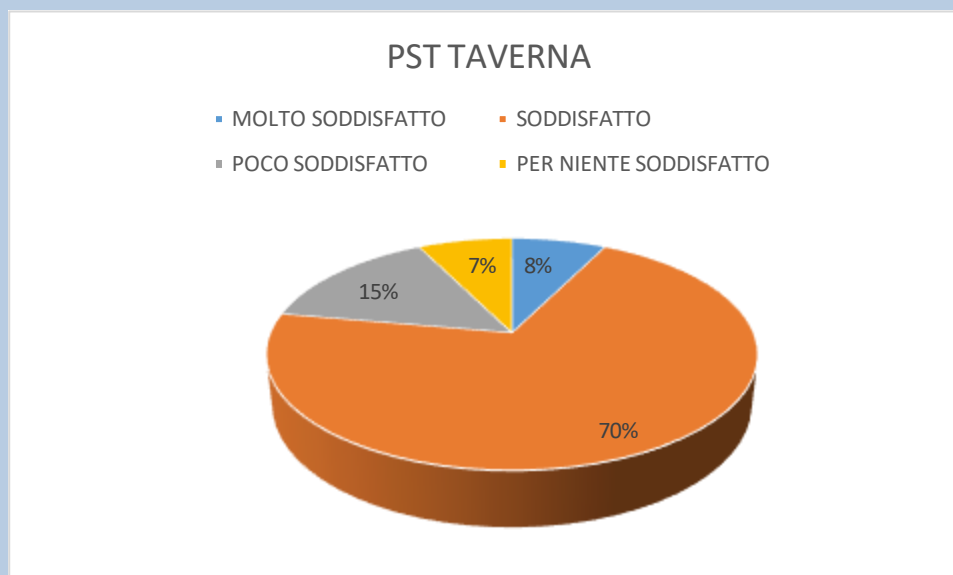


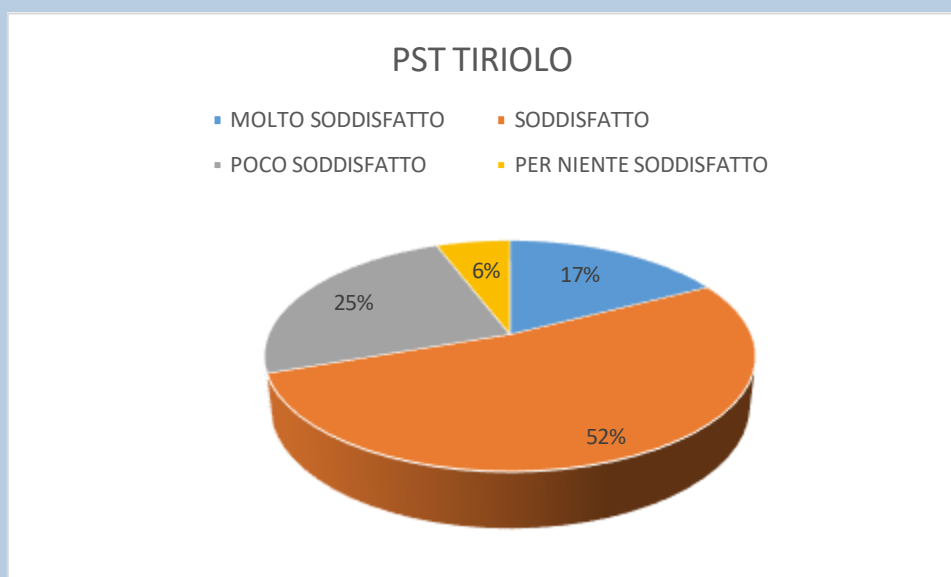
PST TAVERNA

AMBULATORI	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Per nulla soddisfatto
Accoglienza Ricevuta	10	12	3	2
Informazioni Ricevute	2	18	5	2
Tempo di attesa	3	9	11	4
Segnaletica ed orientamento	2	19	3	3
Organizzazioni del servizio	5	16	4	2
Comfort e pulizia	2	19	4	2



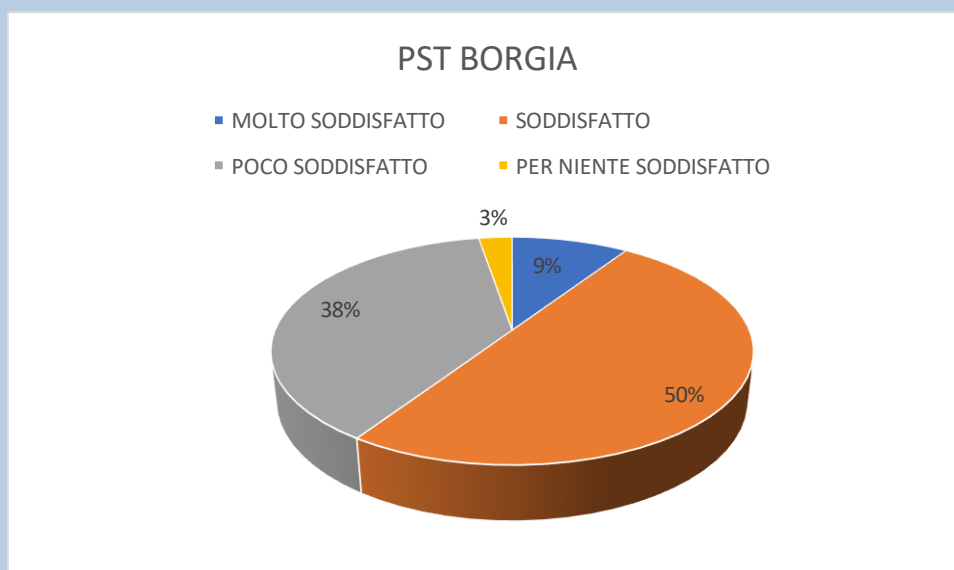
PST TIRIOLO

AMBULATORI	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Per nulla soddisfatto
Accoglienza Ricevuta	13	7	5	1
Informazioni Ricevute	6	13	6	1
Tempo di attesa	3	18	3	1
Segnaletica ed orientamento	3	13	6	4
Organizzazioni del servizio	1	15	9	1
Comfort e pulizia	1	15	9	1



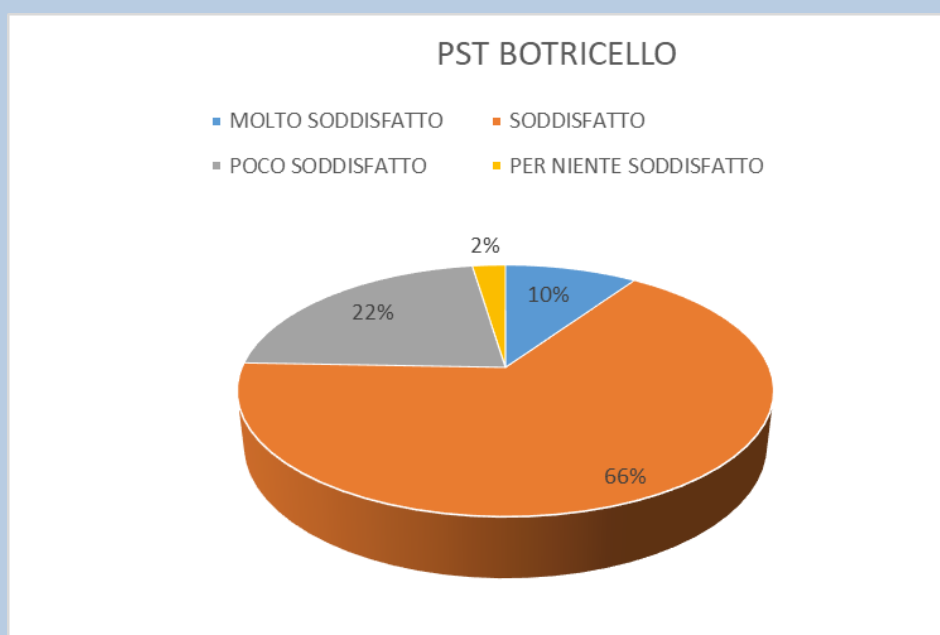
PST BORGIA

AMBULATORI	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Per nulla soddisfatto
Accoglienza Ricevuta	8	14	3	0
Informazioni Ricevute	4	15	6	0
Tempo di attesa	0	13	10	2
Segnaletica ed orientamento	0	12	12	1
Organizzazioni del servizio	1	5	18	1
Comfort e pulizia	1	16	8	0



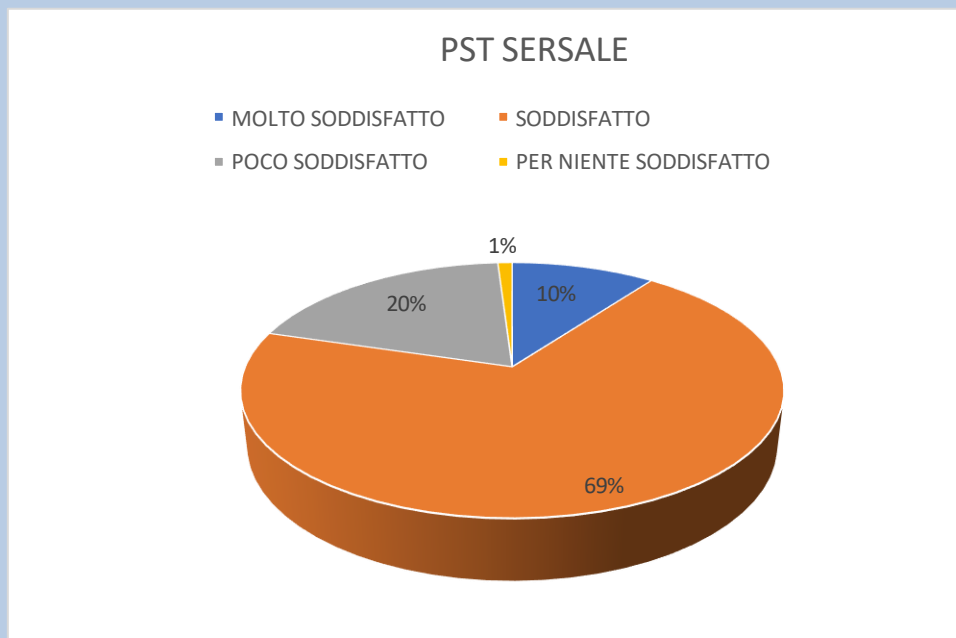
PST BOTRICELLO

AMBULATORI	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Per nulla soddisfatto
Accoglienza Ricevuta	7	18	3	0
Informazioni Ricevute	6	19	3	0
Tempo di attesa	0	14	12	2
Segnaletica ed orientamento	1	20	6	1
Organizzazioni del servizio	1	16	10	1
Comfort e pulizia	1	24	3	0



PST SERSALE

AMBULATORI	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Per nulla soddisfatto
Accoglienza Ricevuta	13	34	2	
Informazioni Ricevute	7	35	7	
Tempo di attesa	4	26	18	1
Segnaletica ed orientamento	2	35	10	2
Organizzazioni del servizio	3	33	13	
Comfort e pulizia	1	41	7	



MONITORAGGIO Qualità percepita dagli utenti presso PST TAVERNA, TIRIOLO, BORGIA, BOTRICELLO, SERSALE.

Periodo di osservazione: (Anno 2025)

PRESENTAZIONE

Nel periodo di osservazione relativo all'anno 2025 hanno inteso partecipare al monitoraggio 155 utenti; i quali hanno compilato il questionario di Soddisfazione percepita relativa ai vari ambulatori.

DIMENSIONI E FATTORI DI QUALITÀ SONDATI

La ricerca ha preso in esame le dimensioni generali della qualità del Servizio che può essere percepita e valutata dagli utenti. Lo strumento usato è il questionario anonimo.

Le dimensioni generali della qualità prese in esame sono riconducibili a quattro aree:

- **Struttura;**
- **Organizzazione;**
- **Assistenza;**
- **Umanizzazione;**

Nello specifico, la **qualità Strutturale** è stata sondata attraverso le opinioni su specifici **Fattori**:

- **Comfort e Pulizia;**
- **Segnaletica di Orientamento;**

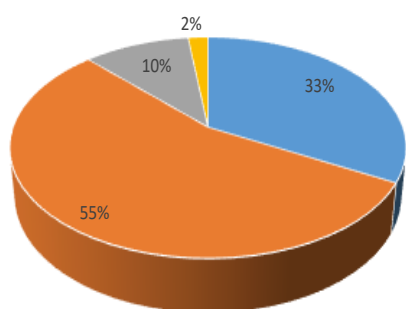
Per la **qualità Assistenziale e Relazionale** sono state sondate le valutazioni su:

- **Accoglienza ricevuta;**
- **Comfort e pulizia;**
- **Tempo di Attesa;**
- **Riservatezza personale;**

Aspetti qualitativi valutati	Molto Soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Per nulla soddisfatto
Accoglienza Ricevuta	51	85	16	3
Comfort e pulizia	25	100	27	3
Informazioni ricevute	10	80	54	10
Tempi di attesa tra prenotazione e prestazione	8	99	37	11
Tempo di attesa	11	85	54	5
Riservatezza personale	6	115	31	3

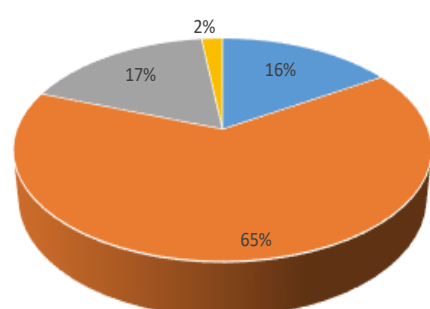
ACCOGLIENZA RICEVUTA

- Molto Soddisfatto
- Soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Per nulla soddisfatto



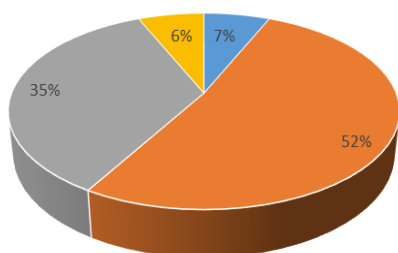
INFORMAZIONI RICEVUTE

- Molto Soddisfatto
- Soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Per nulla soddisfatto



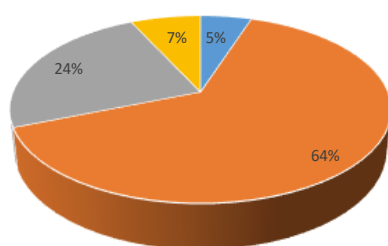
TEMPO DI ATTESA

- Molto Soddisfatto
- Soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Per nulla soddisfatto



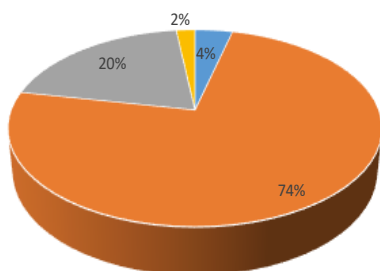
SEGNALETICA ED ORIENTAMENTO

- Molto Soddisfatto
- Soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Per nulla soddisfatto



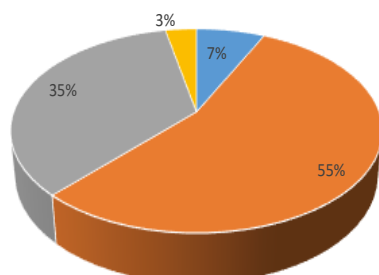
COMFORT E PULIZIA

- Molto Soddisfatto
- Soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Per nulla soddisfatto



ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

- Molto Soddisfatto
- Soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Per nulla soddisfatto



RELAZIONE DEI DATI

Esaminando le risposte degli utenti si desume che la soddisfazione complessivamente intesa è valutata positivamente dalla maggioranza dei casi; di fatto il 55 % degli utenti ha dichiarato di essere soddisfatto per l'accoglienza ricevuta, il 33% si rivela pienamente soddisfatto. Ottimi i giudizi relativi alle informazioni ricevute: il 65% degli utenti si dichiara soddisfatto, il 64 % si dichiara completamente soddisfatto per quanto concerne la segnaletica e l'orientamento. Il 52% degli utenti a cui è stato somministrato il questionario risulta soddisfatto dei tempi di attesa in ambulatorio.

Infine, per quanto riguarda il Fattore del Comfort e della Pulizia dell'ambulatorio, si evidenzia che il 72% degli utenti risulta soddisfatto.

In conclusione, possiamo affermare che sono risultati positivi e appaganti che rivelano la soddisfazione dell'utenza sotto quasi tutti i fattori presi in considerazione, evidenziando il buon lavoro svolto dal personale sanitario.

Il responsabile S.S. URP e Comunicazione

Dott. Mario Camerino