

MONITORAGGIO QUALITÀ PERCEPITA DAGLI UTENTI 2025:

P.S.T. CATANZARO LIDO

L'opinione dell'utenza

Periodo di Rilevazione: Anno 2025



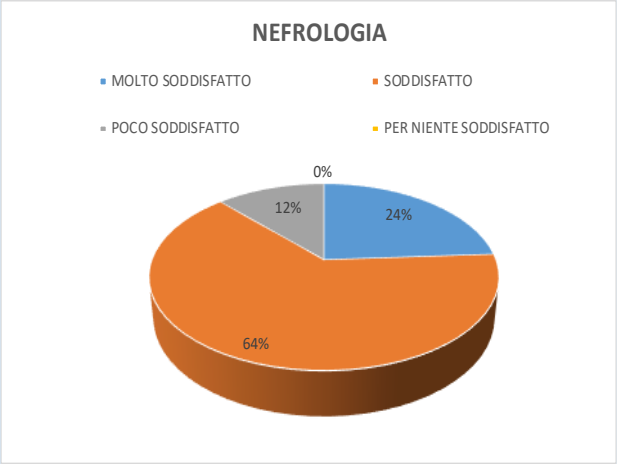
Report monitoraggio

A cura di URP E COMUNICAZIONE

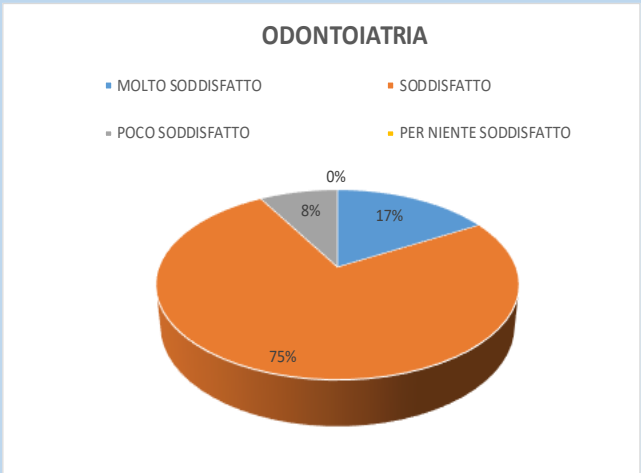
Responsabile: Dott. Mario Camerino

Riportiamo in calce il report eseguito sulle schede di valutazione anonime compilate dall’utenza nel 2025. Il successivo esame delle stesse ha determinato risultati che vengono qui descritti nelle seguenti tabelle.

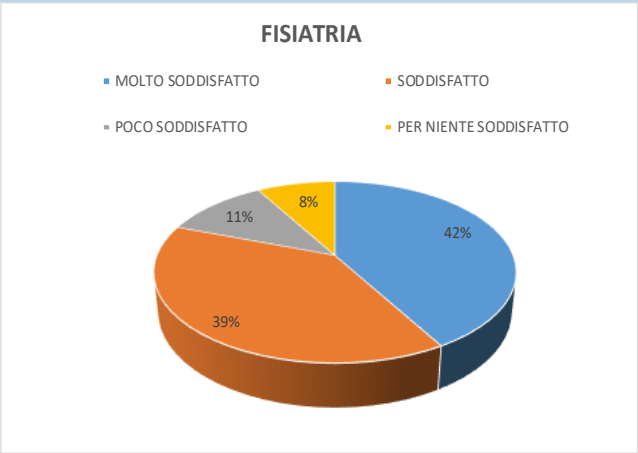
Nefrologia	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
Accoglienza ricevuta	2	2		
Informazioni ricevute	1	3		
Tempo di attesa	1	2	1	
Segnaletica ed orientamento		3	1	
Organizzazione del servizio	2	2		
Comfort e pulizia		4		



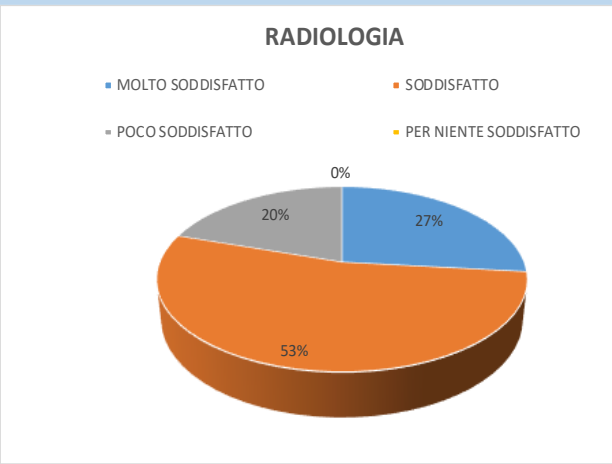
Odontoiatria	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
Accoglienza ricevuta	1	1		
Informazioni ricevute	1	1		
Tempo di attesa		1	1	
Segnaletica ed orientamento		2		
Organizzazione del servizio		2		
Comfort e pulizia		2		



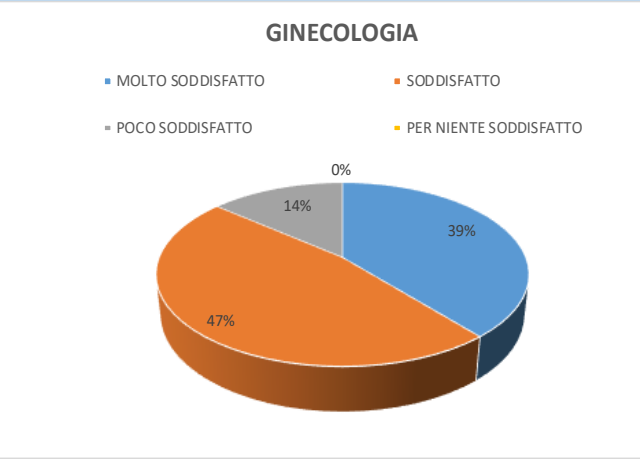
Fisiatria	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
Accoglienza ricevuta	3	3		
Informazioni ricevute	3	2	1	
Tempo di attesa		4	2	
Segnaletica ed orientamento	4	1		1
Organizzazione del servizio	3	1	1	1
Comfort e pulizia	2	3		1



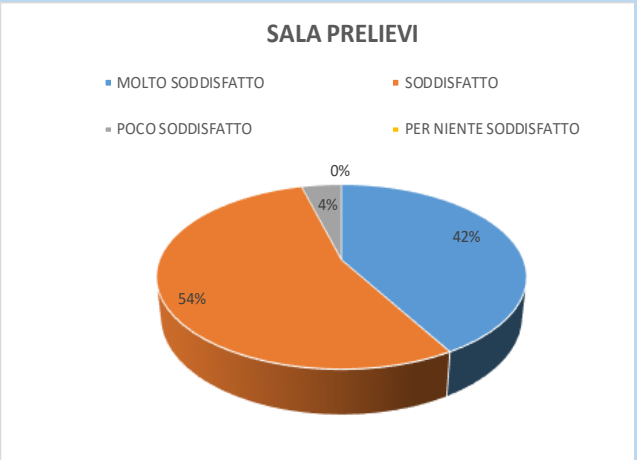
Radiologia	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
Accoglienza ricevuta	4	1		
Informazioni ricevute	1	3	1	
Tempo di attesa	2	2	1	
Segnaletica ed orientamento		3	2	
Organizzazione del servizio		3	2	
Comfort e pulizia	1	4		



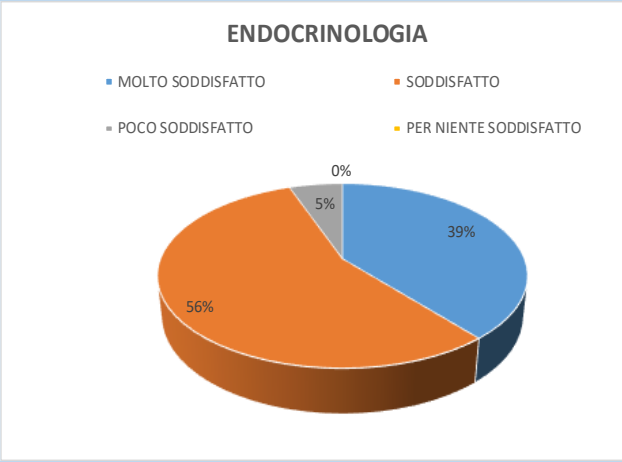
Ginecologia	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
Accoglienza ricevuta	3	3		
Informazioni ricevute	2	4		
Tempo di attesa	1	3	2	
Segnaletica ed orientamento	5		1	
Organizzazione del servizio	1	3	2	
Comfort e pulizia	2	4		



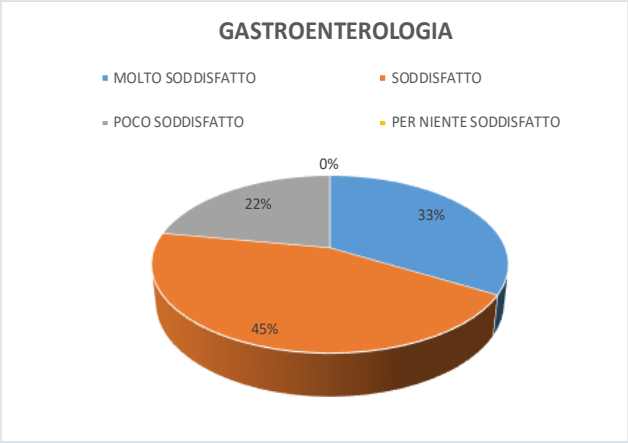
Sala Prelievi	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
Accoglienza ricevuta	4			
Informazioni ricevute	2	2		
Tempo di attesa	2	2		
Segnaletica ed orientamento	1	3		
Organizzazione del servizio	1	2	1	
Comfort e pulizia		4		



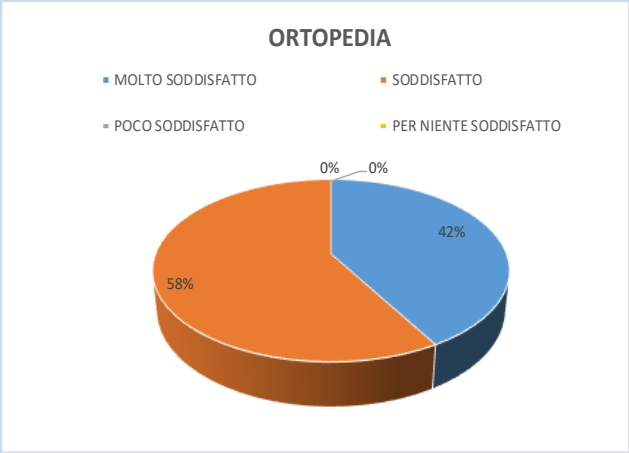
Endocrinologia	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
Accoglienza ricevuta	2	1		
Informazioni ricevute	2	1		
Tempo di attesa	1	2		
Segnaletica ed orientamento		2	1	
Organizzazione del servizio	1	2		
Comfort e pulizia	1	2		



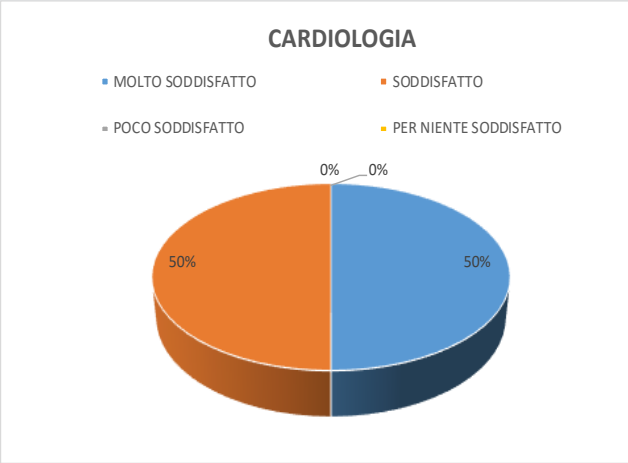
Gastroenterologia	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
Accoglienza ricevuta	1	2		
Informazioni ricevute	1	1	1	
Tempo di attesa		1	2	
Segnaletica ed orientamento		2	1	
Organizzazione del servizio	1	2		
Comfort e pulizia	3			



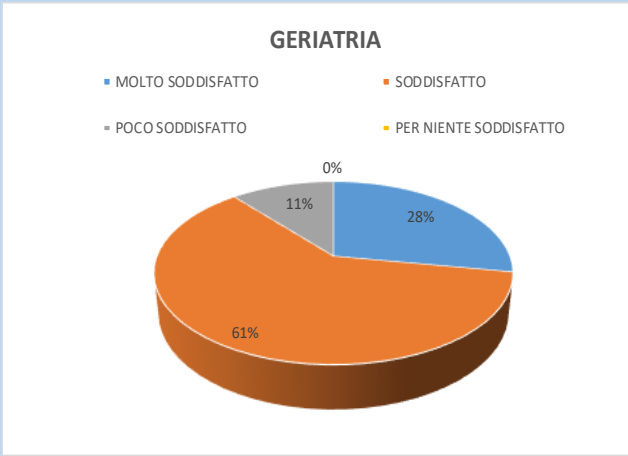
Ortopedia	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
Accoglienza ricevuta	4	2		
Informazioni ricevute	5	1		
Tempo di attesa	1	5		
Segnaletica ed orientamento	1	5		
Organizzazione del servizio	1	5		
Comfort e pulizia	3	3		



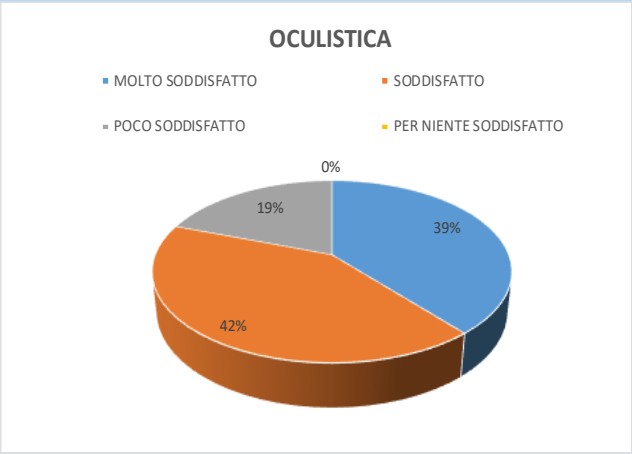
Cardiologia	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
Accoglienza ricevuta	2	2		
Informazioni ricevute	1	3		
Tempo di attesa	1	3		
Segnaletica ed orientamento	2	2		
Organizzazione del servizio	3	1		
Comfort e pulizia	3	1		



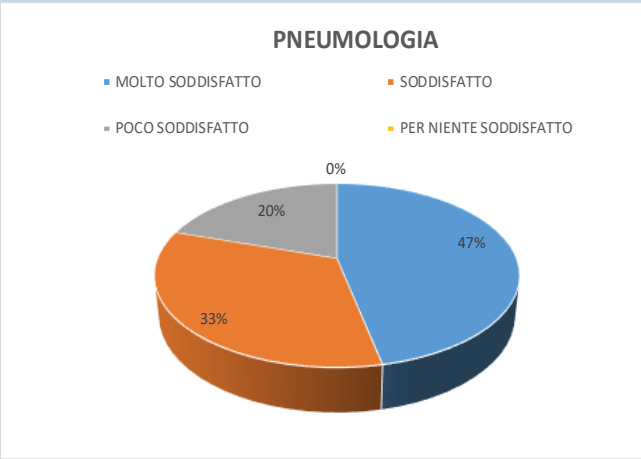
Geriatria	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
Accoglienza ricevuta	2	1		
Informazioni ricevute	2	1		
Tempo di attesa		2	1	
Segnaletica ed orientamento		2	1	
Organizzazione del servizio		3		
Comfort e pulizia	1	2		



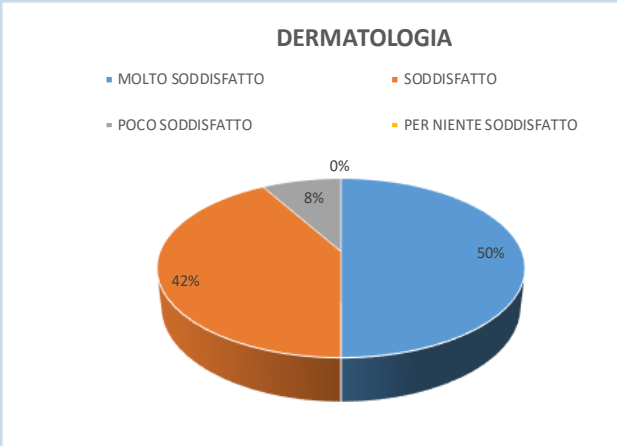
Oculistica	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
Accoglienza ricevuta	4	2		
Informazioni ricevute	3	2	1	
Tempo di attesa	2	2	2	
Segnaletica ed orientamento		4	2	
Organizzazione del servizio	1	4	1	
Comfort e pulizia	4	1	1	



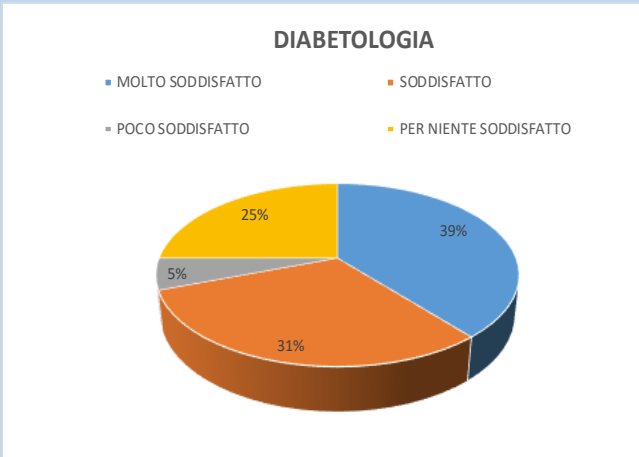
Pneumologia	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
Accoglienza ricevuta	4	1		
Informazioni ricevute	3	2		
Tempo di attesa		2	3	
Segnaletica ed orientamento		2	3	
Organizzazione del servizio	3	2		
Comfort e pulizia	4	1		



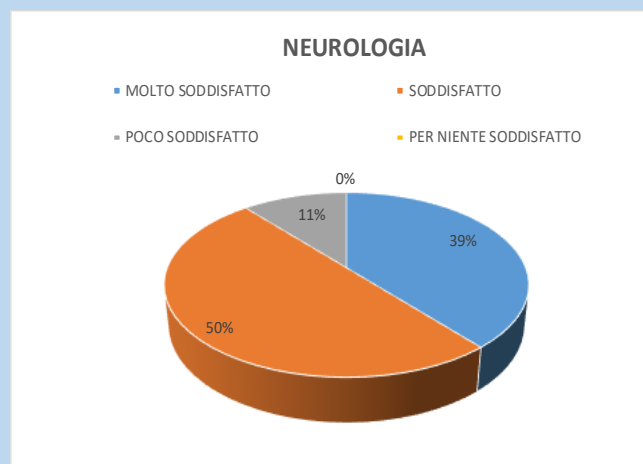
Dermatologia	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
Accoglienza ricevuta	2			
Informazioni ricevute		2		
Tempo di attesa	1		1	
Segnaletica ed orientamento	2			
Organizzazione del servizio		2		
Comfort e pulizia	1	1		



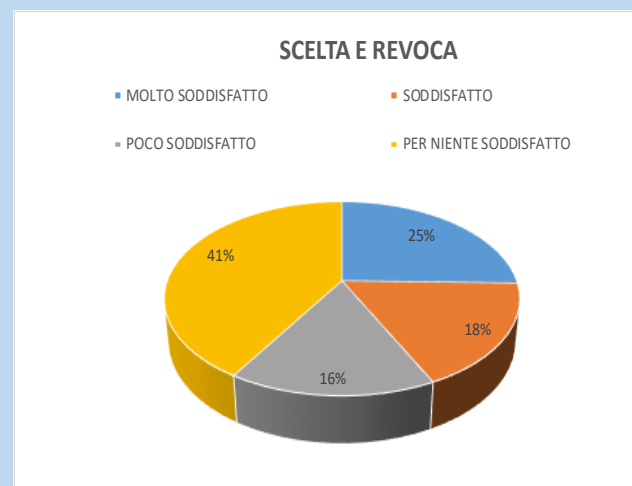
Diabetologia	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
Accoglienza ricevuta	2	2	1	1
Informazioni ricevute	2	2	1	1
Tempo di attesa	3	1		2
Segnaletica ed orientamento	3	1		1
Organizzazione del servizio	2	3		2
Comfort e pulizia	2	2		1



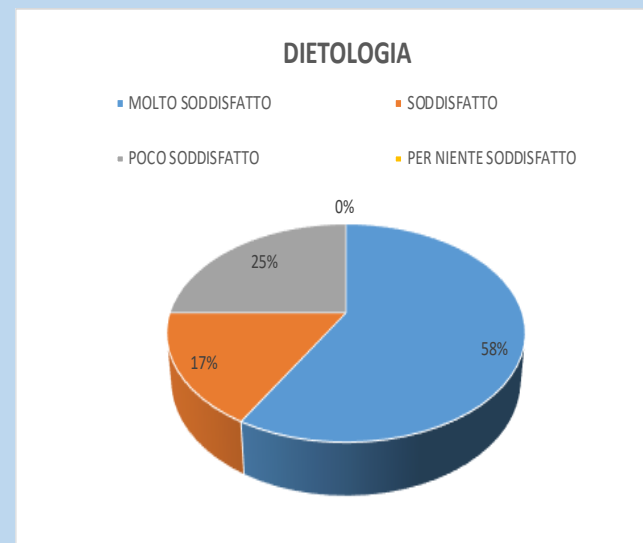
Neurologia	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
Accoglienza ricevuta	1	2		
Informazioni ricevute	2	1		
Tempo di attesa		3		
Segnaletica ed orientamento	1		2	
Organizzazione del servizio	2	1		
Comfort e pulizia	1	2		



Scelta e Revoca	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
Accoglienza ricevuta	7	3	4	7
Informazioni ricevute	7	3	3	8
Tempo di attesa	3	1	5	11
Segnaletica ed orientamento	4	3	3	11
Organizzazione del servizio	3	5	3	10
Comfort e pulizia	7	7	2	5

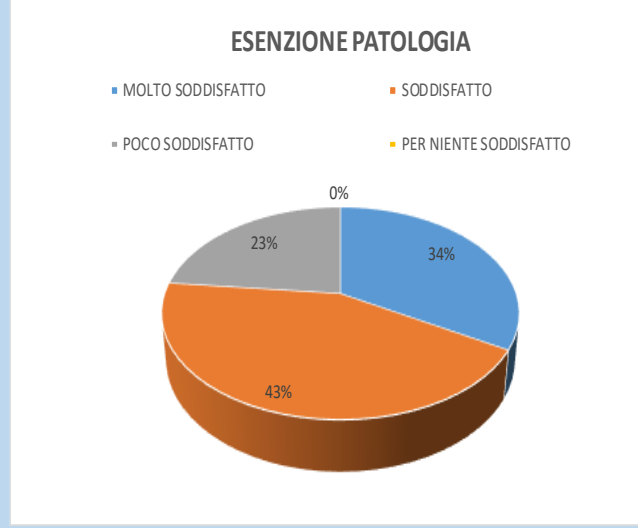
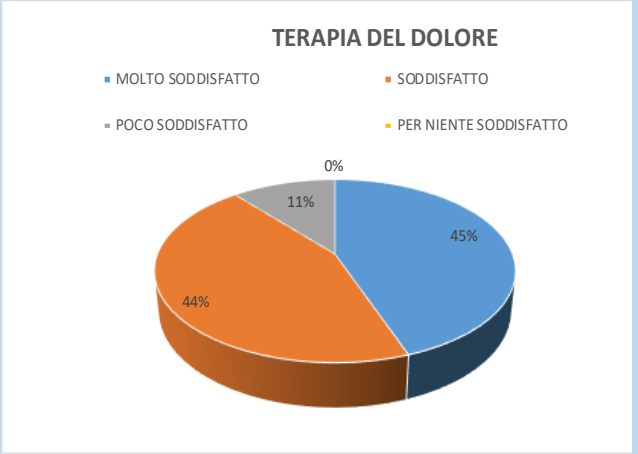


Dietologia	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
Accoglienza ricevuta	2			
Informazioni ricevute	2			
Tempo di attesa	1		1	
Segnaletica ed orientamento	1		1	
Organizzazione del servizio		1	1	
Comfort e pulizia	1	1		



Terapia del dolore	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
Accoglienza ricevuta	3	3		
Informazioni ricevute	3	3		
Tempo di attesa	3	2	1	
Segnaletica ed orientamento	2	2	2	
Organizzazione del servizio	2	4		
Comfort e pulizia	3	2	1	

Esenzione Patologia	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
Accoglienza ricevuta	1	4		
Informazioni ricevute	2	2	1	
Tempo di attesa	1	1	3	
Segnaletica ed orientamento	1	1	3	
Organizzazione del servizio	1	4		
Comfort e pulizia	4	1		



MONITORAGGIO Qualità percepita dagli utenti presso PST Catanzaro Lido

Periodo di osservazione: (Anno 2025)

PRESENTAZIONE

Nel periodo di osservazione relativo all'anno 2025 hanno inteso partecipare al monitoraggio 102 utenti; i quali hanno compilato il questionario di Soddisfazione percepita relativa ai vari ambulatori.

DIMENSIONI E FATTORI DI QUALITÀ SONDATI

La ricerca ha preso in esame le dimensioni generali della qualità del Servizio che può essere percepita e valutata dagli utenti. Lo strumento usato è il questionario anonimo.

Le dimensioni generali della qualità prese in esame sono riconducibili a quattro aree:

- Struttura;
- Organizzazione;
- Assistenza;
- Umanizzazione;

Nello specifico, la **qualità Strutturale** è stata sondata attraverso le opinioni su specifici **Fattori**:

- **Comfort e Pulizia;**
- **Segnaletica di Orientamento;**

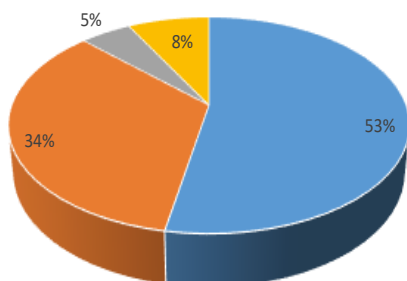
Per la **qualità Assistenziale e Relazionale** sono state sondate le valutazioni su:

- **Accoglienza ricevuta;**
- **Comfort e pulizia;**
- **Tempo di Attesa;**
- **Informazioni ricevute;**
- **Organizzazione del servizio**

Aspetti qualitativi valutati	Molto Soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Per nulla soddisfatto
Accoglienza ricevuta	54	35	5	8
Informazioni ricevute	45	39	9	9
Tempo di attesa	24	39	26	13
Segnaletica ed orientamento	27	38	23	14
Organizzazione del servizio	27	52	11	12
Comfort e pulizia	43	47	4	8

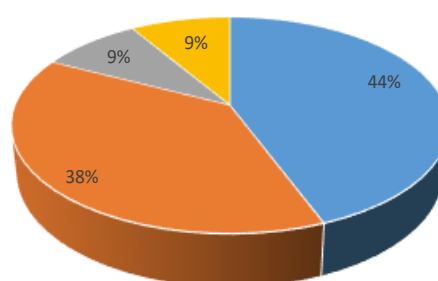
ACCOGLIENZA RICEVUTA

- MOLTO SODDISFATTO
- SODDISFATTO
- POCO SODDISFATTO
- PER NIENTE SODDISFATTO



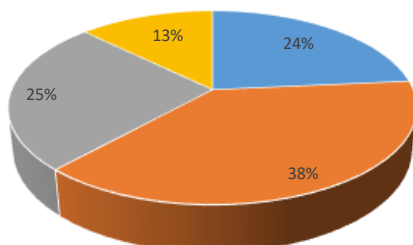
INFORMAZIONI RICEVUTE

- MOLTO SODDISFATTO
- SODDISFATTO
- POCO SODDISFATTO
- PER NIENTE SODDISFATTO



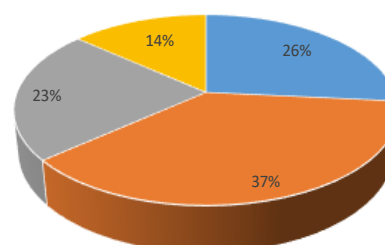
TEMPO DI ATTESA

- MOLTO SODDISFATTO
- SODDISFATTO
- POCO SODDISFATTO
- PER NIENTE SODDISFATTO



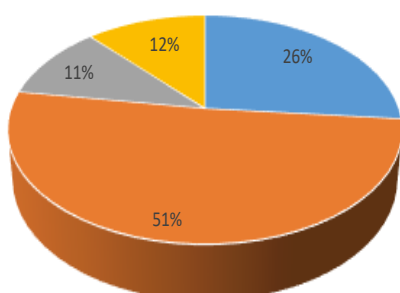
SEGNALETICA ED ORIENTAMENTO

- MOLTO SODDISFATTO
- SODDISFATTO
- POCO SODDISFATTO
- PER NIENTE SODDISFATTO



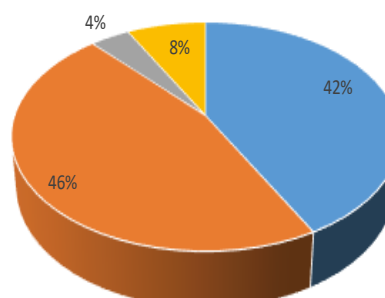
ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

- MOLTO SODDISFATTO
- SODDISFATTO
- POCO SODDISFATTO
- PER NIENTE SODDISFATTO



COMFORT E PULIZIA

- MOLTO SODDISFATTO
- SODDISFATTO
- POCO SODDISFATTO
- PER NIENTE SODDISFATTO



RELAZIONE DEI DATI

Esaminando le risposte degli utenti si desume che la soddisfazione complessivamente intesa è valutata positivamente dalla maggioranza dei casi; di fatto il 51 % degli utenti ha dichiarato di essere soddisfatto per l'organizzazione del servizio, il 26 % si rivela pienamente soddisfatto. Ottimi i giudizi relativi alla qualità Assistenziale – Relazionale: sono infatti il 53 % gli utenti che risultano pienamente soddisfatti relativamente all'accoglienza ricevuta e il 46 % si dichiara completamente soddisfatto per quanto concerne il Comfort e la pulizia.

Anche le Informazioni ricevute in ambulatorio appagano significativamente gli utenti: infatti il 44 % dei soggetti ai quali è stato somministrato il questionario, dichiara di essere soddisfatto per quanto concerne le informazioni ricevute, il 38 % si rivela soddisfatto per i tempi di attesa in ambulatorio.

Infine, per quanto riguarda LA Segnaletica e l'orientamento si evidenzia che l' 63 % degli utenti risulta soddisfatto.

In conclusione, possiamo affermare che sono risultati positivi e appaganti che rivelano la soddisfazione dell'utenza sotto quasi tutti i fattori presi in considerazione, evidenziando il buon lavoro svolto dal personale sanitario.

Il responsabile S.S. URP e Comunicazione

Dott. Mario Camerino